



Produktinformation

---

# SPECTRUM.HD

für den modernen Handel





## **Produktinformation**

---

### **Perspektiven im IT-Bereich**

Märkte und Unternehmen sind in Bewegung. Neue Technologien, komplexe Anforderungen und die zunehmende Kundenorientierung treiben die Entwicklung im IT-Bereich voran. In dieser Zeit der Veränderungen wird Stabilität immer wichtiger. Nur ein starker Partner wie die SPECTRUM Gruppe kann Ihnen diese Stabilität langfristig bieten. Ausgehend von unserer Kernkompetenz haben wir unser Leistungsangebot konsequent ausgebaut. Wir sind heute der Ansprechpartner für Lösungen im Baustoffhandel und verwandten Branchen, im Möbelhandel und für das umfassende Spektrum der Verbundgruppen. So entwickeln wir uns gezielt weiter – gemeinsam mit Ihnen.

### **Effiziente Systeme für Handel und Industrie**

Betriebswirtschaftliche Standardsoftware, die mit den Unternehmensprozessen perfekt harmoniert, ist für Industrie und Handel von existenzieller Bedeutung. Mit mehr als 25 Jahre Erfahrung in diesem Bereich bieten wir eine umfassende Palette an IT-Leistungen. Kern ist ein hochspezialisiertes Warenwirtschaftssystem mit Integration zur Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung. Auf Wunsch erhalten Sie schlüsselfertige Lösungen inklusive Hardware, Systemsoftware und Internet-Integration. Unsere Softwaretechnologie ermöglicht es, alle Anwendungen schnell an Ihre individuellen Anforderungen anzupassen, ohne dabei die Standardplattform verlassen zu müssen. So bündeln Sie Ihre Kräfte, beschleunigen Ihre Abläufe und sichern langfristig Ihre Investitionen.

### **Leistungsmerkmale von SPECTRUM.HD**

Begleiten Sie uns auf den folgenden Seiten bei einem Besuch in einem Handelsunternehmen. Wir möchten Sie bei dieser Gelegenheit gern über die Leistungsmerkmale von **SPECTRUM.HD** informieren.



## Produktinformation

Unser Händler bildet die Prozesse für seinen hervorragenden Kundenservice mit **SPECTRUM.HD** ab. Damit sich sein Kunde beim Einkaufen leichter orientieren kann, hat er bereits vorab viele Aufgaben erledigt bzw. es werden permanent Aktualisierungen vorgenommen.

So z. B. ist für den Unternehmenserfolg eine detaillierte Stammdatenpflege unerlässlich, sozusagen das A und O.



Angefangen mit dem Lieferantenstamm. Neben den Adressdaten werden selbstverständlich auch alle verhandelten Konditionen für die späteren Bestellungen festgehalten.

Diese können für den Normalartikel bis hin zur projektbezogenen Kalkulation gelten. Dabei ist eine Unterscheidung zwischen Einzel- oder Grundartikel genauso möglich wie für Artikelgruppen.

Lieferbedingungen und Versandart dürfen ebenfalls nicht fehlen.

Der Artikelstamm. Ob nun Bezeichnung, Artikelgruppe, EAN, EK- und VK-Preis, Mengen- und Preiseinheiten, Umrechnungsfaktoren, Gefahrgutklassen, Lieferzeiten, umfangreiche Steuerungsparameter, alle Informationen sind stets auf dem neuesten Stand.

Nicht zu vergessen sind die Angaben zu Gewicht und Volumen – nicht jeder Artikel kann in der Tragetasche mitgenommen werden.



Heute stellen die Lieferanten Artikeldaten per EDI zur Verfügung. Die Übernahme ist in **SPECTRUM.HD** selbstverständlich gelöst.

Es ist eine alte Weisheit, dass der Kunde König ist. Optimal gepflegte Stammdaten helfen Ihnen die Bedürfnisse Ihrer Kunden zu deren Zufriedenheit zu erfüllen.

Ein heute sehr gebräuchliches Instrument zur Kundenbindung ist die Kundenkarte (s. Musterabbildung). Mit ihr ist bei der Auftragserfassung oder an der Kasse eine schnellere Abwicklung möglich – und der Kunde kommt gern wieder. Verwaltung und Druck sind in **SPECTRUM.HD** gelöst.



Denn Daten wie Sonderkonditionen, verschiedene Lieferadressen, Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen, usw. stehen auf Knopfdruck zur Verfügung.



## Produktinformation

---

Auch eine Aufteilung in verschiedene Kundengruppen ist möglich. So kann z. B. eine Kategorisierung in Barverkaufs-, Privat- und Profi-Kunden, Firmen, öffentliche Einrichtungen, usw. erfolgen.

Vor dem Verkauf stehen jedoch Bestellung und Wareneingang. Dank einer perfekten Stammdatenpflege gestaltet sich die Erfassung einer Bestellung recht einfach. Mittels Bestellvorschlaglisten können die Bedarfe automatisch ermittelt werden. Anpassungen der ermittelten Mengen sind jedoch mit **SPECTRUM.HD** selbstverständlich möglich.

Die eingetroffene Ware wird geprüft und ins Lager übernommen.



Der nächste Schritt ist nun die Abwicklung von Aufträgen. Mittels Kommissionierscheinen werden die Sendungen zusammengestellt. Die Lieferungen können direkt an Kunden erfolgen, oder aber auch an Filialen. Mit der Filialanbindung bietet **SPECTRUM.HD** auch hier eine entsprechende Lösung.



Werden Waren zugestellt, kennen Sie das leidige Problem mit den Unterschriften auf den Lieferscheinen. Auch hier bietet **SPECTRUM.HD** eine elegante Lösung.

Mittels mobiler Scanner kann die Unterschrift direkt am Lieferort (z. B. Filialgeschäft) digital eingeholt werden und später erfolgt eine automatische Zurordnung zu den archivierten Belegen.



Die Scanner finden aber auch noch bei der Inventur Verwendung. Inventuraufnahmedaten werden auf die Scanner übertragen und die erfassten Mengen anschl. wieder an das System zur Weiterverarbeitung zurückgemeldet.

Verlassen wir nun die Bereiche Einkauf, Lager und Versand und wenden uns dem Verkauf zu.

Im Verkaufsraum finden wir die Produkte in übersichtlicher Form in Regalen ausgestellt.



## Produktinformation

Die Artikelbezeichnung auf den Preisetiketten hilft uns bei der Orientierung und Zuordnung der Preise zu den Produkten.



Mit dem gefüllten Einkaufswagen begeben sich die Kunden dann zur Kasse.



Dort stehen den Mitarbeitern verschiedene Möglichkeiten der Auftragsabwicklung zur Verfügung.



Mitnahmeartikel werden gescannt und es wird ein Bon gedruckt. Bei Bedarf ist allerdings auch der Druck einer Barverkaufs- oder Sofortrechnung möglich. Des weiteren können Lieferscheine erstellt werden, die später gesammelt fakturiert werden. Die Fakturierung kann zu verschiedenen Zeitpunkten erfolgen.

Zahlt ein Kunde allerdings sofort, kann dies bar, per Karte oder per Scheck erfolgen.

Bei der Faktura werden aber nicht nur die Buchhaltung und Statistik mit Daten versorgt, ein integriertes Archiv für Lieferschein- und Rechnungs-Nachdruck steht ebenfalls zur Verfügung.

Vielen Dank, dass Sie uns bei unserem Besuch in einem Handelsunternehmen begleitet haben.



## Produktinformation

---

Löst effizient alle Aufgaben im Tagesgeschäft

# SPECTRUM.HD

## Betriebswirtschaftliche Standardsoftware für den modernen Handel

Mit **SPECTRUM.HD** lassen sich alle Aufgaben im Tagesgeschäft problemlos und komfortabel abwickeln. Von der Angebotserstellung über die Bestellung und Lagerwirtschaft bis zur Auslieferung und Fakturierung. **SPECTRUM.HD** zeichnet sich durch ein Höchstmaß an Praxisorientierung, Effizienz und einfacher Handhabung aus. Das modular aufgebaute Warenwirtschaftssystem enthält vielfältige Funktionen. So kann das System problemlos den individuellen Anforderungen Ihrer Unternehmensorganisation angepasst werden.

Bereits das Grundsystem von **SPECTRUM.HD** bietet Ihnen eine umfangreiche Funktionalität:

- . Mandantenfähigkeit
- . Verwaltung Ihrer Stammdaten
- . Verkauf/Auftragsabwicklung
- . Auslieferung/Kommissionierung
- . Fakturierung/Gutschriften
- . Chargen
- . Einkauf/Bestellwesen
- . Lagerwirtschaft
- . Inventur
- . Preispflege
- . Statistik/Management-Informationen-System
- . Archivierungssystem
- . Import-/Export-Schnittstelle

Für weitere Aufgabenstellungen stehen Ihnen auf Wunsch entsprechende Zusatzmodule zur Verfügung:

- . Aktionen für Einkauf und Verkauf
- . Bonus-Abhandlung
- . Filialabwicklung
- . Fremdsprachen für Belege
- . Nachschublager
- . Objektverwaltung

Selbstverständlich ist unser Warenwirtschaftssystem **SPECTRUM.HD** voll kompatibel zu unserem zertifizierten Produkt **SPECTRUM.FI - Finanzwesen**. Die Übernahme von Rechnungsdaten ist automatisiert. So erhalten Sie eine durchgängige Komplettlösung für Ihr Unternehmen.

### **SPECTRUM Software Services GmbH & Co. KG**

Kupferstraße 36 · D-70565 Stuttgart

Telefon +49 (0) 711/78 19 42-0 · Fax +49 (0) 711/78 19 42-10 · [www.spectrum-ag.de](http://www.spectrum-ag.de)

Die Veröffentlichung der Fotos erfolgt mit freundlicher Genehmigung der FPE Friseur- und Kosmetikbedarf eG, Filderstadt-Plattenhardt.